



# Relatório do projeto NetQues

## Terapia da Fala

### Educação na Europa: Unidos na Diversidade

---

Network for Tuning Standards and Quality of Education Programmes in Speech and Language Therapy/Logopaedics across Europe (NetQues): a multilateral academic and professional network

**26 Setembro 2013**

**Project No. 177075-LLP-1-2010-1-FR-ERASMUSENWA**



Programa de  
Aprendizagem ao  
Longo da Vida

The NetQues project was undertaken with support from the European Union.  
This project has been co-funded by the European Commission's  
ERASMUS Lifelong Learning Programme through the  
Education Audiovisual & Culture Executive Agency.

© 2013 by CPLOL/NetQues  
Todos os direitos reservados

O relatório sobre os benchmarks pode ser reproduzido ou transmitido eletronicamente desde que o devidamente identificado como parte integrante do projeto NetQues

Esta publicação reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão Europeia não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito da informação nela contida.

## **ANEXO I**

### **Normas orientadoras (Benchmarks) para a educação em Terapia da Fala na Europa**

Competências específicas e genéricas chave que constituem os padrões comuns para a formação inicial dos Terapeutas da Fala na Europa (NetQues, 2013)

**Competências específicas e genéricas chave que constituem os padrões comuns para a formação inicial dos Terapeutas da Fala na Europa (NetQues, 2013)**

<b>Competências específicas esperadas para o terapeuta da fala recém-licenciado</b>	
<b>Área de atuação</b>	Avalia, diagnostica e intervém nas perturbações da fala e da linguagem
	Avalia, diagnostica e intervém nas perturbações da deglutição
<b>Avaliação e identificação das perturbações da comunicação e de deglutição</b>	Estabelece relação e facilita a participação no processo de avaliação e diagnóstico diferencial
	Identifica a influência de diferentes situações, ambientes ou contextos nos problemas do cliente
	Analisa e interpreta os resultados da avaliação de forma precisa e integra a informação da história do caso e outras fontes de informações relevantes
	Dá <i>feedback</i> apropriado sobre a interpretação dos resultados da avaliação ao cliente e a outros diretamente relacionados, de uma forma facilmente compreensível
	Produz relatórios orais e escritos dos resultados da avaliação incluindo a análise e interpretação da informação sobre a avaliação
	Identifica as falhas nas informações necessárias para compreender as perturbações dos clientes e procura informação para completar essas falhas
	Reconhece o efeito das perturbações no bem-estar psicossocial, estado social e médico do cliente e dos com ele relacionados
	Quando necessário encaminha o cliente para outros profissionais no tempo e modo apropriados
<b>Planeamento e implementação da intervenção</b>	Integra os resultados da avaliação com outra informação relevante para estabelecer objetivos
	Compreende lógicas e princípios subjacentes aos métodos terapêuticos específicos
	Discute os resultados de longo-termo e decide, em consulta com o cliente, se a terapia da fala é apropriada ou necessária (inclui pessoas chave nestas discussões)
	Seleciona e planeia a intervenção terapêutica apropriada e eficiente envolvendo pessoas chave do meio envolvente do cliente
	Compreende os papéis dos outros membros da equipa inter-/trans-disciplinar e elabora o plano de intervenção em consultoria com eles
	Implementa técnicas terapêuticas apropriadas usando os materiais e equipamentos necessários
	Toma decisões refletidas para iniciar, continuar, modificar ou interromper as técnicas, tratamentos ou procedimentos selecionados e regista as decisões e raciocínio de forma apropriada
	Documenta a resposta à intervenção e as mudanças no plano de intervenção
	Mantém registos atualizados, legíveis e corretos de acordo com as regras profissionais e requisitos legais e usa apenas a terminologia aceite
	Recolhe informação, incluindo dados qualitativos e quantitativos, para avaliar a eficácia da terapia
	Prepara o cliente para a alta terapêutica de forma apropriada, chegando a um acordo com o cliente ou outros com ele relacionados sobre o momento exato da alta e segue os procedimentos de alta de forma relevante
Compreende os conceitos de eficácia e eficiência em relação à intervenção à Terapia da Fala	
<b>Prevenção</b>	Contribui para a prevenção da ocorrência ou do desenvolvimento de perturbações da comunicação, alimentação ou deglutição intervindo de forma precoce sobre essas perturbações
<b>Desenvolvimento profissional, formação contínua e responsabilidades éticas específicas</b>	Compreende os papéis da profissão e os limites de um terapeuta da fala
	Respeita o código de ética da organização profissional nacional e/ou as prescritas pelo empregador e/ou governo local ou nacional
	Promove o seu crescimento pessoal como terapeuta da fala através de introspeção e do desenvolvimento de capacidades de relação e comunicação interpessoal.

© 2013 by CPLOL/NetQues  
 Todos os direitos reservados

O relatório sobre os benchmarks pode ser reproduzido ou transmitido eletronicamente desde que o devidamente identificado como parte integrante do projeto NetQues

## Competências genéricas esperadas para o terapeuta da fala recém-licenciado

<b>Competências Interpessoais e intrapessoais</b>	Demonstra um comportamento honesto, sincero e fiável
	Tem uma relação empática com clientes e colegas
	É capaz de obter informação sobre os informantes de forma eficiente e afável
	Dá <i>feedback</i> correto de modo compreensível e sensível
	Demonstra capacidades sociais como assertividade, cooperação e negociação
	Respeita a diversidade e multiculturalidade
	Demonstra atitude positiva e proatividade
	Demonstra capacidade de autocritica e reflete sobre o seu desempenho
	Demonstra resiliência na adaptação às exigências da profissão num sentido que permita manter a autoestima e gerir o stress
<b>Competências sistémicas</b>	Toma a responsabilidade pelo desenvolvimento do seu conhecimento e competências ao longo da vida
	Trabalha independentemente e de forma autónoma
	Adapta o seu comportamento e abordagens para se ajustar a novas situações
	Formula soluções originais e criativas para situações novas
	Faz pesquisa da literatura científica para encontrar a informação mais relevante para responder a uma questão
<b>Competências instrumentais</b>	Usa capacidades e materiais adequados na comunicação da informação e nas instruções escritas, orais e visuais
	Recolhe informação usando vários métodos que incluem revisão da literatura, entrevista, questionários e observação
	Identifica o fator importante num problema e sugere soluções possíveis
	Expressa a solução/decisão preferível de forma compreensível e assinala as ações concretas necessárias
	Identifica os riscos ou perigos associados a cada solução possível
	Usa o conhecimento, tal como identificação dos fatores importantes num problema, as suas possíveis soluções e riscos associados para selecionar a solução mais apropriada para as circunstâncias específicas
	Analisa informação para tirar as conclusões apropriadas e reconhece as implicações dessas conclusões
	Sintetiza a informação das diferentes fontes para selecionar um curso apropriado de ação ou para responder a uma questão
	Aplica os princípios éticos e legais na gestão da informação e protege a integridade, fiabilidade e autenticidade dos registos
	Divide as tarefas em passos concretos e estabelece prazos com objetivos realistas tomando em consideração todas as outras obrigações
	Alcança objetivos ou fornece produtos de trabalho nos prazos estabelecidos

## References

European Higher Education Area (1999) The Bologna declaration of 19 June 1999. Joint declaration of the European Ministers of Education

[http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main\\_doc/990719BOLOGNA\\_DECLARATION.PDF](http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main_doc/990719BOLOGNA_DECLARATION.PDF) retrieved 9.10.13

European Qualifications Framework for lifelong learning (2005)

[http://ec.europa.eu/education/policies/educ/eqf/com\\_2006\\_0479\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/policies/educ/eqf/com_2006_0479_en.pdf)  
retrieved 7.10.13

NetQues (2013) NetQues Project report: Speech and Language Therapy Education in Europe: United in Diversity.

[http://www.netques.eu/?page\\_id=1051](http://www.netques.eu/?page_id=1051) retrieved 12.1.14

**NB** Esta publicação reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão Europeia não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito da informação nela contida.